

2024



# [GRAN TOUR DE CROACIA]

Te invitamos a este recorrido por este tesoro escondido en el corazón del Adriático, con una combinación cautivadora de belleza natural, rica historia y encanto cultural. Elegancia histórica con la serena belleza del mar.

## NUESTRO RECORRIDO

**SALIDAS DÍAS SÁBADOS. VIGENCIA: 25 MAYO - 28 SEPTIEMBRE 2024**  
**CIRCUITO REGULAR OPERA CON UN MÍNIMO DE 02 PASAJEROS**

### **DIA 01**

#### **LLEGADA → ¡BIENVENIDOS A CROACIA! (BOLETO NO INCLUIDO)**

Llegada a Zagreb, Capital de Croacia. Traslado al hotel. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

*Según el horario de llegada de su vuelo, la habitación puede no estar disponible, sujeto a las políticas de check in del hotel.*

### **DIA 02**

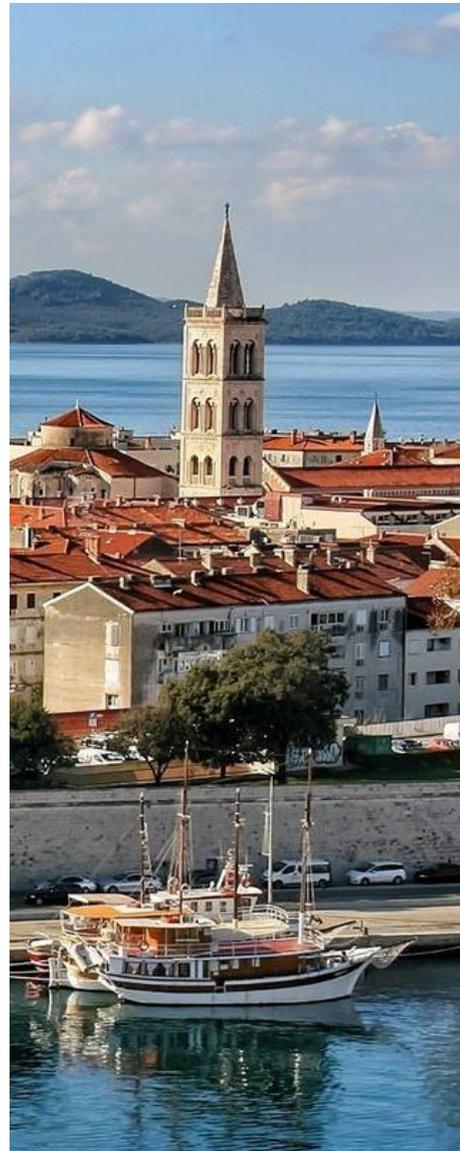
#### **ZAGREB \*VISITA PANORÁMICA CIUDAD**

Salida para hacer una visita panorámica de la ciudad con guía local en la que conoceremos: la Ciudad Alta (Gornji Grad), con los palacios góticos y barrocos, las iglesias más bellas y con los restos de las murallas, en los que destaca la Torre Lotrščak; la Catedral de San Esteban, que con sus 105 metros de altura es el edificio sacro más grande de Croacia; la iglesia de San Marcos; la calle Tkalciceva, la más animada de esta parte de la ciudad, donde se concentran bares y cafés, tiendas de antigüedades y galerías de arte. También veremos la Ciudad Baja (Donji Grad), que es la parte más moderna donde encontraremos edificios de la época del Imperio Austro-húngaro, centros comerciales y numerosos museos. **ALMUERZO** (sin bebidas). Opcional: Excursión a Varazdin, antigua capital de Croacia. Visita panorámica de esta ciudad situada junto al río Drava, que es el centro de la economía y la cultura del norte del país, y es conocida por su arquitectura barroca muy bien conservada donde destacan el castillo de Varazdin y su cementerio. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

### **DIA 03**

#### **ZAGREB LAGOS DE PLITVICE ZADAR** **\*VISITA PANORÁMICA**

Salida hacia el Parque Nacional de Plitvice, zona forestal situada a 500 metros sobre el nivel del mar. Paseo por sus bellos senderos, con sus 16 lagos comunicados a través de 92 cataratas y cascadas, que hacen de este uno de los lugares más bellos del país, Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Continuaremos hacia Zadar, centro administrativo, turístico y cultural de la región de Dalmacia Haremos una visita panorámica con guía local, en la que pasaremos por: el puerto; el casco antiguo de calles empedradas adornadas por edificios monumentales; la iglesia de San Donato, la más importante construcción prerrománica de



Dalmacia, de principios del siglo IX y uno de los símbolos de la ciudad; la catedral de Santa Anastasia, construida entre los siglos XII y XV sobre una antigua basílica paleocristiana; la Puerta de Zara, donde podremos ver el león de San Marcos, símbolo que nos recuerda el pasado veneciano de la ciudad. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

#### **DIA 04**

##### **ZADAR SIBENIK TROGIR SPLIT \*VISITA PANORÁMICA**

Salida hacia Sibenik, ciudad, que jugó un papel militar y estratégico muy importante en las luchas que los croatas mantuvieron en el mar contra Bizancio, el Imperio Otomano y la República Veneciana. Su edificio más importante es la catedral de San Jacobo, con un estilo artístico que es consecuencia de los importantes intercambios en el área del arte monumental entre la Italia del norte, Dalmacia y la Toscana en los siglos XV y XVI, declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Continuamos a Trogir, donde disfrutaremos de tiempo libre para conocer esta "ciudad museo" situada en un islote, en la que sus sinuosas calles, sus plazas, iglesias y palacios desprenden gran encanto y son testigos de su pasado medieval. Salida hacia la capital de Dalmacia, Split, ciudad declarada como Patrimonio de la Humanidad. **ALMUERZO** (sin bebidas). Visita panorámica de Split con guía local de la ciudad antigua, enteramente construida entre los muros de un palacio romano, el palacio de Diocleciano, mandado edificar por este emperador en el siglo IV. Conoceremos la plaza principal, conocida como plaza del Peristilo, rodeada por columnas en tres de sus lados, que coincide con el patio principal del palacio. El mausoleo del emperador es hoy catedral y el templo de Júpiter alberga el Baptisterio de San Juan. Traslado al Hotel. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

#### **DIA 05**

##### **SPLIT DUBROVNIK \*VISITA PANORÁMICA CIUDAD**

Salida hacia Dubrovnik, la "Perla del Adriático". Ciudad en la que sus imponentes murallas se elevan directamente desde el mar, abrazando de lleno la ciudad vieja. **ALMUERZO** (sin bebidas). Haremos una visita panorámica con guía local de esta ciudad, declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Pasaremos por la iglesia y el Convento Franciscano con su farmacia, una de las más antiguas de Europa (año 1317), la iglesia de San Blas, la impresionante Catedral de la Asunción y Placa (Stradun), la calle principal que cruza el casco antiguo desde la famosa Puerta de Pile hasta la Plaza Luza, donde podemos ver el Reloj y la Columna de la Torre del Orlando. Opcional: Paseo en barco a las islas Elafiti de gran belleza natural, con un aperitivo a bordo y música en vivo. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

#### **DIA 06**

##### **DUBROVNIK**

Opcional: Excursiones a Montenegro y Kotor. Saldremos hacia Montenegro\* para visitar la bahía de Kotor, donde disfrutaremos de un gran fiordo de belleza natural. Llegaremos a Perast, un pueblo de pescadores, desde donde tomaremos un barco hasta llegar al pequeño islote Gospa od Skrpjela. Después seguiremos hasta Kotor, donde tendremos tiempo libre para visitar su centro histórico. Almuerzo incluido en la visita. \* Para realizar esta excursión es obligatorio el pasaporte o documento de identidad, según los requisitos de cada nacionalidad y con una validez mínima de 6 meses. Regreso a Dubrovnik. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

#### **DIA 07**

##### **DUBROVNIK**

Día libre que podrás dedicar a explorar el casco antiguo de la ciudad, las murallas medievales o visitar la fortaleza Lovrijenac, donde se grabaron algunas tomas de la serie "Juego de Tronos". **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

**DIA 08**

**DUBROVNIK → SALIDA (BOLETO NO INCLUIDO)**

A hora prevista, traslado al aeropuerto para abordar el vuelo de salida.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

*El programa puede verse modificado por la actualización de la frecuencia de vuelos de las líneas participantes. Las excursiones pueden variar de día y horario de acuerdo al itinerario final, la fecha de reserva, número final de pasajeros y sujeto a disponibilidad en destino. Las excursiones pueden modificarse en su itinerario por cuestiones operativas, número de pasajeros, climatología adversa, horarios de vuelos o eventos especiales en las ciudades donde sean ofrecidas. La hotelería será confirmada con el número final de participantes en destino.*

**PRECIO POR PERSONA EN USD**

BASE OCUPACIÓN	SELECCIÓN 25 MAY – 28 SEP 2024
<b>DOBLE</b> <small>(Ver detalle de camas en apartado especial abajo)</small>	<b>USD 2,150.-</b>
<b>SINGLE</b>	<b>USD 2,940.-</b>

**\*\*\*SUPLEMENTOS SALIDAS JULIO – AGOSTO USD 100 POR PERSONA, BASE DOBLE\*\*\***

**INFORMACION IMPORTANTE SOBRE IMPUESTOS:** LOS PRECIOS DE LOS PROGRAMAS CON SERVICIOS EN EL EXTERIOR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN USD, SOBRE LOS PAGOS EN PESOS  DEBE SUMAR IMPUESTOS APLICABLES AL DIA DEL PAGO. Por favor consulte con su agencia de viajes por su aplicación en pagos en PESOS argentinos & medio de pago. Los pagos en ARS se realizan según la cotización del dólar / ARS del día del pago confirmado. No incluye cargos Res. AFIP 3819/2015 y 3825/2015, chequear con su agencia de viajes según modalidad de pago.

**EN CASO DE QUE ALGUNO DE ESTOS IMPUESTOS SEA MODIFICADO POR EL GOBIERNO ANTES DE LA EMISIÓN DE LOS BOLETOS, INDEFECTIBLEMENTE SE TRASLADARÁ ESA DIFERENCIA AL PASAJERO.  ESTO ES INDEPENDIENTE AL DIA DEL PAGO INDIVIDUAL, YA QUE LOS TKT SE EMITEN EN FORMA GRUPAL COMO SU CONDICION LO INDICA.**

**HOTELES PREVISTOS O SIMILARES**

CIUDAD	SELECCIÓN
<b>DUBROVNIK</b>	CITY HOTEL DUBROVNIK// GRAND HOTEL PARK
<b>OTOCAC</b>	PARK OTOCAC
<b>SPLIT</b>	ROTONDO// SPLIT INN BY PRESIDENT
<b>ZADAR</b>	KOLOVARE
<b>ZAGREB</b>	GRAND HOTEL ZAGREB// HILTON GARDEN INN ZAGREB

Los hoteles informados son previstos o similares, la lista final se entregará una vez que el grupo esté cerrado y tengamos la cantidad final y los nombres de todos los pasajeros. Los hoteles No son a elección de los pasajeros. Los hoteles pueden ser modificados en cualquier momento, ante o durante el viaje.

---

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

---



**NIVEL DE DIFICULTAD MEDIO:** Caminatas sobre calles y terreno con leve desnivel o en mal estado, se requiere agilidad suficiente para subir y bajar del Bus / Barco.



**SALUD:** Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en este viaje. Se sugiere utilizar siempre protector solar, repelente de insectos, alcohol en gel y beber solo agua embotellada. Se recomienda hidratación constante durante el vuelo y pararse frecuentemente de su asiento para evitar trastornos circulatorios.



**TEMPORADA / CLIMA:** Las mejores temporadas para viajar a Europa son las intermedias, donde evitamos calores extremos, temporadas muy concurridas de turistas, y los inviernos, donde más allá del frío, que no sería inconveniente, los días se acortan mucho y nos quitan tiempo de visitas. Por lo cual las mejores temporadas son Marzo - Mayo / Septiembre - Noviembre.



**VESTIMENTA:** Calzado cómodo & cerrado para excursiones, lentes de sol, sombrero, ropa cómoda y en capas. Algo de abrigo para salidas en la mañana en el bus.



**REQUISITOS:** Requisitos para entrada al espacio europeo, pasaporte válido 6 meses, Asistencia al viajero y solvencia económica demostrable con efectivo y tarjetas de crédito.

---

## SERVICIOS INCLUIDOS

---

- ⊕ Traslados de llegada y salida del aeropuerto principal en servicio regular (Condiciones de traslados: los traslados solo aplican los días exactos de inicio, desde y hacia aeropuertos, No se descuentan en caso de no ser utilizados, puede aplicar suplemento en caso de tomar noches extras, puede aplicar suplemento en horarios nocturnos antes después de las 23 y hasta las 6am). Consulte suplemento para traslados desde/hacia la estación de tren y/o puerto.
- ⊕ 07 noches de alojamiento en Hotel en categoría indicada, con desayuno.
- ⊕ Almuerzos y cenas indicadas en el itinerario, sin bebidas
- ⊕ Guías locales de habla hispana en las visitas indicadas en el itinerario, resto de las visitas con guía del bus.

---

## NO INCLUYE

---

- ⊕ **GASTOS DE RESERVA, BANCARIOS E IVA**
- ⊕ **TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO**, la asistencia debe ser emitida antes de la salida, con fecha de vuelo de salida y regreso.
- ⊕ **BOLETOS AEREOS INTERNACIONALES**
- ⊕ **BOLETOS AEREOS INTERNOS (si aplica, depende de cada programa).**
- ⊕ **IMPUESTOS ADICIONALES POR PAGO EN PESOS: IMPUESTO P.A.I.S & AFIP RG 4815/2020.**, consultar a su agente de viaje por medio y forma de pago.
- ⊕ **PROPINAS PARA GUIAS, CHOFERES**
- ⊕ BEBIDAS EN LAS COMIDAS INCLUIDAS
- ⊕ ALIMENTOS NO MENCIONADOS.
- ⊕ No incluye bebidas en las comidas incluidas
- ⊕ Ningún servicio que no haya sido mencionado
- ⊕ Gastos personales
- ⊕ Excursiones mencionadas como opcionales o sugeridas

---

## CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

---

**DISPONIBILIDAD & MINIMO DE PASAJEROS:** La disponibilidad de plazas a la venta está sujeta a 10 espacios y el mínimo de pasajeros es de 02. En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre, fecha y/o aéreo por cuestiones operativas, en caso de no reunir el mínimo la salida puede reprogramarse o confirmar con un GUIA/CHOFER en destino.

**RESERVA:** Se requiere de la presentación de copia del pasaporte & el pago de una señal de al menos USD 1500 por persona. Luego se requerirá de un refuerzo que complete el pago los boletos aéreos internos si los hubiera 60 días antes de la salida cuando lo requiera el operador local, independientemente de la señal de los servicios terrestres por mínimo USD 1500. El pago total del resto del file se debe efectuar a más tardar 30 días antes de la salida. **SU RESERVA ES UN COMPROMISO DE COMPRA, COMO TAL, SIGNIFICA LA ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA & GENERA GASTOS INMEDIATOS, ES SU DEBER LEER CUIDADOSAMENTE EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTA ADQUIRIENDO & CUMPLIR CON LOS PLAZOS INDICADOS.**

**SERVICIOS TERRESTRES:** Esta salida está cotizada y sumada a un circuito con salida regular de SPECIAL TOURS (operador receptivo en Europa) compartiendo el itinerario con pasajeros de otras nacionalidades, rigiéndose de esta forma, bajo sus condiciones. El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales de SPECIAL TOURS.

**BOLETOS AÉREOS:** En caso de que estuvieran incluidos, boletos internos, las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero.

**SERVICIOS TERRESTRES:** Hasta 60 días antes de la salida y en caso de que estuvieran incluidos los boletos aéreos no hayan sido emitidos, en caso de cancelación voluntaria, la señal de hasta USD 1500 será reembolsable aplicando un cargo de 5% de gastos administrativo. Si es mayor, aplica cargo del 10%. Luego de esa fecha aplican condiciones generales publicadas en la web + gastos de condiciones especiales en caso de eventos, cruceros, charters, etc.

---

**INFORMACION IMPORTANTE:**

---

- **ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL INGRESO A EUROPA, PASAJEROS ARGENTINOS CON PASAPORTE ARGENTINO SE REQUIERE PASAPORTE CON UN MINIMO DE VIGENCIA DE 6 MESES AL DIA DEL VIAJE Y ASISTENCIA AL VIAJERO QUE CUBRA COVID.**
- **SE REQUIERE CONSULTAR CON EMBAJADA/CONSULADO CORRESPONDIENTE DE SU PAIS LOS REQUISITOS DE INGRESO Y CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DE LA VISA EN LOS CASOS DE SER NECESARIA.**
- **LOS CASOS DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS (ALERGIAS, CELIAQUÍA, COMIDA VEGETARIANA, ETC) DEBEN COMUNICARSE ANTES DE LA LLEGADA A DESTINO, NO PUDIÉNDOSE GARANTIZAR NINGÚN TIPO DE DIETA O MENÚ ESPECIAL**
- **DOCUMENTACION PERSONAL DE VIAJE:** ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. NO SE PERMITE VIAJAR CON PASAPORTES EXPRESS DE EMERGENCIA DE NINGUN TIPO, NI RENOVADOS FUERA DE SU LUGAR DE EXPEDICION ORIGINAL, entendiéndose por EXPRESS DE EMERGENCIA aquellos tramitados en consulados, embajadas, que solo se pueden utilizar a fines inmediatos y por única vez. Siendo la documentación personal del pasajero un elemento esencial del viaje, y obligación personal el obtenerla y presentarla en los momentos en que le sea requerida por la agencia, autoridad migratoria, policial y/o quien correspondiera de acuerdo al tipo de viaje. Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Pasajeros argentinos con pasaporte argentino requieren una vigencia mínima de 6 (seis) meses a contar desde la fecha del regreso para ingresar a los países visitados en el itinerario. De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso. Es deber de los pasajeros consultar en las embajadas de los países de destino por requisitos migratorios, sanitarios o especiales, sea para pasaportes argentinos, extranjeros y/o residentes en el país, Consulte si viaja con menores de edad, las condiciones especiales respecto de la documentación requerida tanto para salir de Argentina como para ingresar a su destino final o escalas.
- **BUEN ESTADO DE SALUD FISICA Y MENTAL:** Para este viaje es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo con una edad superior a 75 años, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial.
- **TEMPORADAS ALTAS O EVENTOS ESPECIALES:** Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, **los servicios se encuentran al límite de su capacidad**, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos.
- **SERVICIOS REGULARES:** Los servicios incluidos en el programa por su carácter de REGULARES, no pueden ser modificados ni cambiados en forma individual, no pueden requerirse hoteles ni servicios especiales. Los pasajeros aceptan la modalidad de viaje REGULAR con todo lo que implica. Todos los servicios quedan sujetos a confirmación según disponibilidad al momento de la reserva en firme con nombre y apellido de todos los pasajeros que viajan. Mientras no se haya efectuado el pago total de los servicios terrestres en el exterior, las tarifas podrán variar, por no existir cupo de reserva. Los servicios incluidos en este programa son de carácter REGULAR COMPARTIENDO SERVICIOS en destino, no incluye servicio de guía correo/acompañante y/o coordinador desde su salida desde Argentina ni en destino. El servicio grupal se

limita a servicios compartidos cotizados en base a cierta cantidad de pasajeros que lo realizan juntos en mismo tiempo y lugar. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren posibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.

- **TRASLADOS:** Los servicios de traslados y visitas en caso de estar incluidos en el programa se prestan y están cotizados en de servicio regular compartido por otros pasajeros, es obligación del pasajero presentarse con puntualidad para que los servicios se cumplan en los horarios pactados. Los traslados incluidos son en grupo y con el mismo número de vuelo. En caso de que los pasajeros voluntaria o involuntariamente no tomen alguno de los traslados por causas externas a la operadora, deberán pagar un traslado extra, estos traslados siempre serán cotizados en privado y serán desde aeropuertos – hotel oficiales, no alternativos ni alojamientos alternativos. Los traslados de llegada en aeropuerto esperan hasta 1 hora luego del aterrizaje del vuelo, por lo cual, si el vuelo se demora o tienen algún inconveniente con el equipaje, deben avisar con tiempo al servicio del traslado para que estén al tanto y puedan darle una alternativa al servicio.
- **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este archivo o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.
- **TIPO DE HABITACIONES:** Las confirmaciones serán en habitación standard. El tipo de habitación Doble / Mat / Twin y su cantidad y modalidad de camas quedan REQUERIDAS según solicitud y rooming list, quedan sujetas a disponibilidad al momento de la llegada del pasajero al hotel, en ningún caso se confirmarán MAT o TWIN en los servicios previos al check in. Las habitaciones triples NO EXISTEN COMO TAL, no son mas grandes ni mas extensas que las dobles, se utilizan habitaciones dobles para 3 personas, por lo cual son demasiado pequeñas, incómodas y NO LAS RECOMENDAMOS, serán en todos los casos 2 camas o una cama + un camastro-sofá cama, en ningún caso se confirmarán 3 camas individuales. Las habitaciones triples se aceptan bajo responsabilidad de los pasajeros. Las condiciones de confort de las habitaciones triples son reducidas. Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, habitación puede no estar disponible hasta la hora correspondiente. Los horarios de los desayunos y las comidas en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos llegando muy temprano o muy tarde o de madrugada.



- **VISITAS - ITINERARIO:** El orden de las visitas y/o las ciudades pueden variar de día y horario, tipo de transporte dependiendo de los vuelos confirmados y cantidad de pasajeros, las condiciones climáticas, sucesos o eventos imprevistos o inevitables y/o por cuestiones operativas.
- **VISITAS OPCIONALES:** Las excursiones opcionales solo se pueden adquirir en destino. Las visitas opcionales se ofrecen en base a servicio regular compartido y su operación queda sujeta a un mínimo de pasajeros según cada caso que será informado por el guía en destino. **La confirmación de las visitas depende del tiempo disponible de su itinerario teniendo en cuenta horarios y días de operación de cada una, tengan en cuenta que muchas veces NO se pueden realizar todas las ofrecidas,** simplemente se ofrecen ya que el universo de gustos de los pasajeros es infinito. Los días y horarios pueden variar de acuerdo a disponibilidad, condiciones de clima, medidas sanitarias, eventos especiales, días de operación y cantidad de pasajeros.
- **DOCUMENTACION DE VIAJE Y VOUCHERS DE SERVICIOS:** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico, los vouchers se emiten y se entregan en forma grupal, por lo que quedan sujetos a completar el grupo, emisión de aéreos, pagos completos de servicios y visitas opcionales. No se emitirán vouchers individuales, independientemente de los pagos parciales.

**Los pasajeros tienen el deber y son responsables** de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc.

- **SOBRE EL EQUIPAJE:** Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido.
- **PÉRDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** Mega Tours SRL & los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales & cuidado al patrimonio cultural.
- **AGENCIAS DE VIAJES INTERMEDIARIAS:** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa MEGA TOURS S.R.L., así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
- **IMPUESTOS & CARGOS:** LOS CARGOS E IMPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCION AFIP 3819/2015 y 3825/2015 SE COBRAN POR SEPARADO DE LA TARIFA Y NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO COTIZADO. En caso que se dispusieran nuevos cargos en el servicio de transporte aéreo antes de la emisión de los boletos aéreos, serán facturados al pasajero como condición de la emisión de los mismos. **SE RECUERDA QUE LA EMISION DE LOS BOLETOS ES INDEPENDIENTE AL PAGO DE LOS MISMOS.** Los precios del transporte aéreo y de los servicios turísticos en el exterior están expresado en dólares americanos o monedas locales, en su caso. En tanto no esté pago totalmente el servicio, el precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Al momento del pago en pesos, podrá existir diferencia de cotización (USD / \$ ARG) entre la fecha de la consulta y la fecha de la reserva o pago. **Todo pago recibido en concepto de impuestos y/o percepciones antes de la emisión de los boletos, no tendrá reembolso alguno en caso de que se modifiquen estos conceptos, ya que se tomará a cuenta por la suba implícita del tipo de cambio usd/\$ al momento de la emisión.**
- **CAMBIOS DE VUELOS, FRECUENCIA, PAROS, CASOS DE FUERZA MAYOR:** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. La empresa Mega Tours SRL y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de **vuelos originales,**

demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a MEGA TOURS S.R.L, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros.

- **CAMBIOS & CANCELACIONES:** En el caso que el pasajero decida no realizar el viaje y el circuito se encuentre operativo, se considerará CANCELACION VOLUNTARIA, con lo cual se deben asumir los cargos correspondientes expresados en las condiciones generales de contratación, tanto de los servicios terrestres, como de los boletos aéreos y sus condiciones particulares en cada caso, según reglamento tarifario correspondiente.

**LA AGENCIA // PASAJEROS RECIBIRÁ LA INFORMACION NECESARIA PARA SU VIAJE EN NUESTRAS OFICINAS Y TODA ELLA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LAS CONDICIONES GENERALES DECONTRATACION CONFORME RES. 256/00 MINTUR QUE DEBERÁ SER CONSULTADA Y LEÍDA EN EL SITIO [WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR](http://WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR) DE MEGA TOURS SRL, LEGAJO EVT 13.721, DISPOSICION 1282.**